

Installationshandbuch

Yutraffic **Office**

Revision 3 – Release
Januar 2026

YUNEX TRAFFIC

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung 2
2. Systemvoraussetzungen 4
2.1. Systemanforderungen 4
2.2. Unterstützte Betriebssysteme 4
3. Vorbereitungen 5
4. Installation 6
4.1. Vorbereitungen 6
4.1.1. Installation von DVD/Speichermedium: 6
4.1.2. Installation von einer Netzwerk-Freigabe: 6
4.1.3. Hinweise zu den Installationsvarianten 6
4.1.4. Unbeaufsichtigte Installation 6
4.1.5. Aktualisierung einer bestehenden Installation 7
4.1.6. Allgemeine Hinweise 7
4.2. Ausführen der Installation 7
4.3. Optionen zur automatisierten Installation 8
4.4. Installation mit Abwärts-Migration 9
4.4.1. Serverless Installation 10
4.4.2. Office-Client-Installation 10
5. Deinstallation/Verwaltung 11
5.1. Löschen von Yutraffic® Office Datendateien 11
5.1.1. Einfache Deinstallation 12
5.1.2. Erweiterte Deinstallation 12
5.1.3. Vollständige Deinstallation 12
5.2. Entfernen übriger Dateien nach Deinstallation 13
6. Dongle/Lizenzverwaltung 14
7. Problembehebung 15
7.1. Fehlende Registrierung von COM-Servern/OCX 15
7.2. Supporttools 15
7.3. Umgebungsvariablen 15
7.4. Windows Firewall 16
7.5. Ausnahmen für die Datenausführungsverhinderung 16
7.6. Log-Dateien fehlgeschlagene Installation 17

1. Einführung

Das vorliegende Dokument unterstützt Sie bei der Installation von Yutraffic® Office und gibt Ihnen wichtige Hinweise und Informationen zu den einzelnen Installationsschritten sowie Hilfestellung bei diversen Problemen, die bei der Installation und/oder bei Verwendung der Anwendung auftreten könnten.

Für die Installation und Konfiguration der Software sind teilweise grundlegende Kenntnisse bei der Einrichtung bzw. Parametrierung von Betriebssystemkomponenten wie z.B. dem TCP/IP Protokoll, einer Firewall oder Kommunikationseinstellungen und ähnlichem notwendig.

Das vorliegende Dokument beschreibt

- welche Systemvoraussetzungen zur Verwendung/Installation von Yutraffic® Office gegeben sein müssen
- welche Vorbereitungen zur Installation von Yutraffic® Office zu treffen sind
- wie die Yutraffic® Office Software und die zugehörigen Komponenten zu installieren sind
- bekannte Probleme und (falls möglich) deren Behebung/Abhilfe

Bitte lesen Sie diese Installationsbeschreibung **VOR** der De-/Installation der Software genau durch und beachten Sie alle Hinweise, um mögliche Probleme zu vermeiden. Sollten Probleme während der De-/Installation auftreten, prüfen Sie bitte zuerst, ob dieses Dokument eine Lösungsmöglichkeit aufzeigt (-> Kap. 7), oder wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Systemadministrator.

Wichtige Hinweise:

- Beachten Sie bitte auch die Installationsanleitung sonstiger relevanter Yutraffic® Komponenten bezüglich Anforderungen, Vorbereitung und Verwendung.
- Bitte prüfen Sie dieses Dokument stets vor der Installation einer neuen Version auf evtl. Korrekturen/Erweiterungen und/oder neue Informationen!
- Bitte prüfen Sie jeweils, bevor Sie eine Programmkomponente deinstallieren, ob in den entsprechenden Programmverzeichnissen noch Daten/Dateien vorhanden sind, die gesichert werden müssen.
- Beachten Sie bitte auch das Anwender Handbuch, welches der Anwendung beiliegt.
- Eventuell ist nach der Installation ein Neustart des Systems notwendig, bzw. kann dies bei einer unbeaufsichtigten/silent Installation u. U. auch automatisch erfolgen! Stellen Sie daher bitte vor der Installation auf jeden Fall sicher, dass alle Daten gespeichert und alle Anwendungen geschlossen sind!

2. Systemvoraussetzungen

Yutraffic® Office ist ein PC-Programm, das grundsätzlich auf Microsoft® Windows basierten PC-Systemen als auch auf vergleichbaren Notebooks lauffähig ist.

2.1. Systemanforderungen

- PC oder Notebook (x64 kompatibel)
- Rechner mit einer CPU nicht älter als 3 Jahre und mindestens 6 Kernen
- Freier Festplattenspeicher mindestens 60 GB (für Installation + Daten)
- Hauptspeicher: Empfohlen 32 GB (mindestens: 16 GB)
- Monitor mit Grafikauflösung von mindestens 1920x1080 Pixel
- Ein zulässiges, unterstütztes Betriebssystem (siehe oben)
- USB - Schnittstelle (z. B. für HASP-HL Dongle – für eine „Ohne Server“ Installation)
- optional: Drucker (empfohlen: Laserdrucker)

Der Auslagerungsspeicher sollte ausreichend dimensioniert sein, empfohlen wird die automatische Anpassung durch das Betriebssystem. Bei manueller Einstellung werden mindestens 4 GB empfohlen.

2.2. Unterstützte Betriebssysteme

Die Installation und der Betrieb der Yutraffic® Office Software wird nur unter folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- Microsoft® Windows Server 2022 x64
- Microsoft® Windows 11 x64

Alle anderen Windows-Varianten und weitere Betriebssysteme werden **NICHT** unterstützt!

Bitte beachten: Für Installationen auf nicht unterstützten Betriebssystemen kann **kein** Support geleistet werden.

Bitte beachten: zur Ausführung der Installation muss der Benutzer mit Administrator-rechten am System angemeldet sein! Eine Installation durch einen Benutzer ohne erweiterte Rechte ist NICHT möglich! Falls Sie nicht über diese Berechtigungen verfügen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

3. Vorbereitungen

Es wird empfohlen einen evtl. vorhandene Sitraffic® Control und Sitraffic® P2 vor der Yutraffic® Office Installation zu deinstallieren – siehe hierzu die entsprechende Beschreibung zum Sitraffic® Control/Control-S und/oder P2.

Yutraffic® Office liefert die benötigten Sitraffic® Control, P2, KSNet und KIS Pakete mit. Eine nachträgliche Installation von Sitraffic® Control und/oder P2 ist allerdings „auf eigene Verantwortung“ möglich und sollte auf jeden Fall in das gleiche *Root*-Verzeichnis wie Yutraffic® Office erfolgen (z.B.: *C:\Sitraffic*).

Bitte beachten: Sie können **KEINEN** Support für Probleme erhalten, die aufgrund von paralleler Installation von Yutraffic® Office und Sitraffic® Control und/oderr P2 auftreten!

Bevor Sie mit der Installation von Yutraffic® Office starten, sollten Sie zuerst die folgenden Punkte prüfen und gegebenenfalls wie beschrieben vorgehen. Sollten Sie sich nicht sicher sein, wie die einzelnen Schritte der De-/Installation durchzuführen sind, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator, der Sie bei der De-/Installation unterstützen kann.

- **Schließen Sie alle laufenden Anwendungen**, sollten sich u. U. Yutraffic® Anwendungen nicht beenden lassen, öffnen Sie bitte den Microsoft® Windows Taskmanager und versuchen Sie diese Anwendungen über diesen zu beenden; starten Sie zur Sicherheit in diesem Fall Ihr System neu.
- **Stellen Sie sicher, dass genügend temporärer Festplattenspeicher zur Installation vorhanden ist** (mindestens 8 GB). Beachten Sie, dass die komplett installierte Software selbst bis zu 6 GB Speicherplatz belegt.

4. Installation

So installieren Sie die Yutraffic® Office Software auf Ihrem System:

4.1. Vorbereitungen

4.1.1. Installation von DVD/Speichermedium:

Starten Sie bitte die Datei *Yutraffic.Office.Suite.Setup.exe*. Das Setup installiert die Software und die zugehörigen Tools - hierbei haben Sie die Möglichkeit die gewünschte Konfiguration (sowie optionale Komponenten) auszuwählen.

4.1.2. Installation von einer Netzwerk-Freigabe:

Falls Sie die Yutraffic® Office Software von einem Netzlaufwerk aus installieren möchten, ist es ratsam vorher **alle relevanten** Verzeichnisse (z.B. Office, etc.) mit den entsprechenden Installationsdateien auf ein lokales Verzeichnis zu kopieren (z.B.: *C:\INSTALL_OFFICE*) und von dort die Installation zu starten. Andernfalls kann es während der Installation u. U. zu Problemen bzgl. UNC-Namen oder zu langer Pfadnamen kommen.

4.1.3. Hinweise zu den Installationsvarianten

4.1.3.1. Lokale Nutzung

Option **„Serverless“**: die Datenhaltung erfolgt lokal und wird von Yutraffic® Office verwaltet.

4.1.3.2. Yutraffic® TE-Server/Scala Client

Option: “Client”**: d**iese Option ist für Systeme gedacht, die auf einen zentralen Server oder TE-Server zugreifen und die somit keine lokale Datenhaltung haben.

Bitte beachten:
Die Installation von evtl. notwendiger Client-Software (z.B. CoreServer Client oder TE-Server Client) durch das Yutraffic® Office Installationsprogramm wird **NICHT** mehr angeboten. Bitte verwenden Sie in diesem Fall die entsprechenden Installations-Programme der jeweiligen Komponenten und konsultieren Sie das zugehörige Installationshandbuch.

4.1.4. Unbeaufsichtigte Installation

Während einer unbeaufsichtigten/silent Installation, werden keine Dialoge und keine Abfragen angezeigt (Fehlermeldungen werden ggfs. angezeigt!). Bei der unbeaufsichtigten/silent Installation werden die Standardeinstellungen verwendet – der Benutzer hat in diesem Fall KEINE Möglichkeit, die Setup Parameter interaktiv (z.B. das Installationsverzeichnis) zu verändern, dies ist

in diesem Fall nur über entsprechende Kommandozeilenparameter möglich (siehe Kap. 4.3)!

4.1.5. Aktualisierung einer bestehenden Installation

Falls neue Versionen der zu installierenden Anwendung als Setup vorliegen, können diese durch Aufruf des zugehörigen Setupprogramms normalerweise automatisch aktualisiert werden. Falls *nichts anderes angegeben ist*, muss die installierte Version vorher nicht entfernt werden, sondern kann durch die neue automatisch aktualisiert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie eine bestehende Version **NICHT** durch eine **ältere** Version ersetzt können. Die neuere Version muss in diesem Fall vorher manuell deinstalliert werden. Das Setup prüft bei Beginn, ob eine Installation bzw. ein Upgrade zulässig/möglich ist. Eventuell ist es notwendig bestimmte Dienste zu beenden und oder andere Komponenten zu deinstallieren, prüfen Sie dazu bitte die Dokumentation der weiteren Komponenten (z.B. Yutraffic® CoreServer usw.).

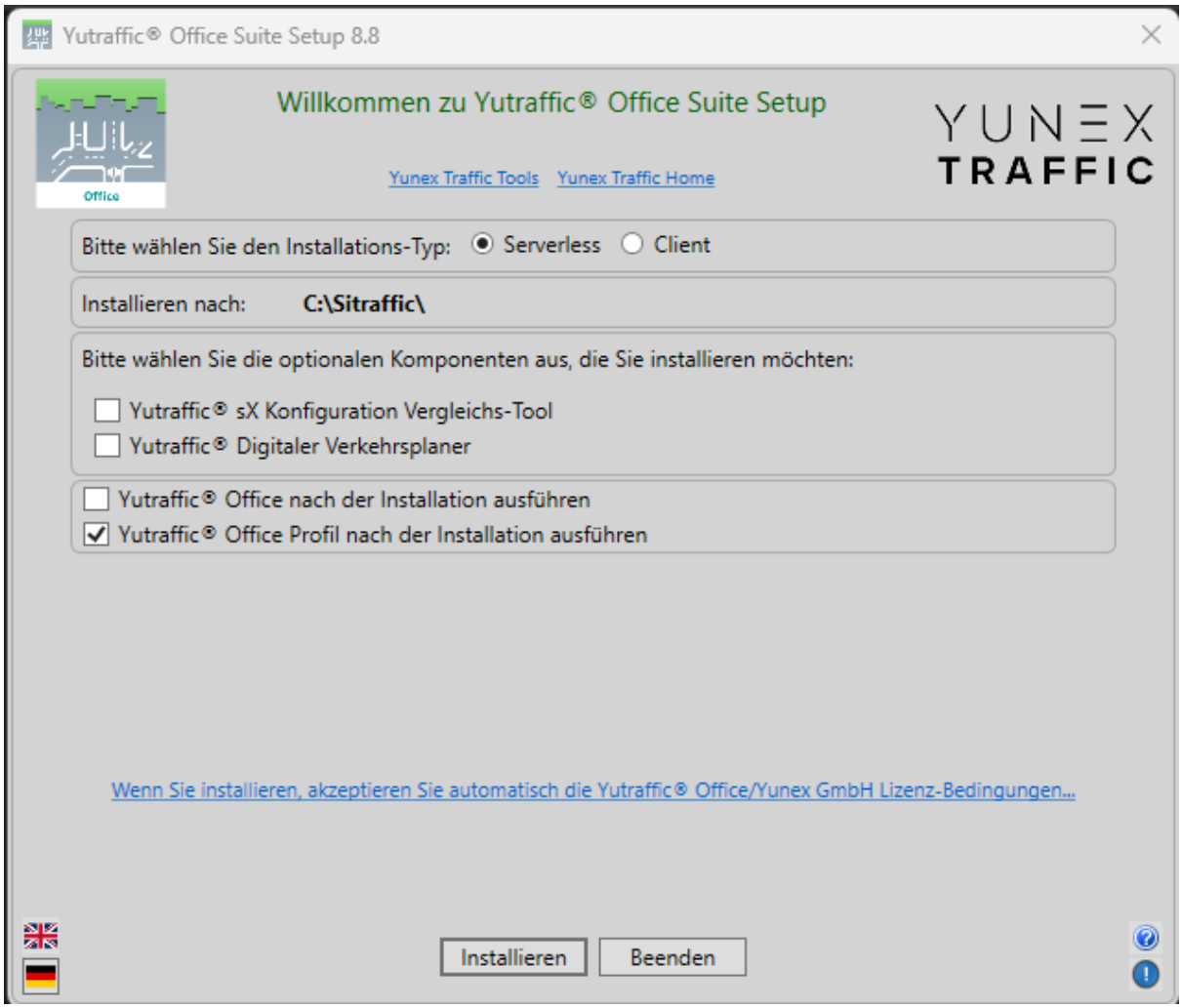
4.1.6. Allgemeine Hinweise

- Bitte unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht, um sicher zu stellen, dass alle benötigten Komponenten installiert werden. Falls während der Installation Meldungen angezeigt werden, die zum Neustart des Systems auffordern, führen Sie - falls möglich - den Neustart nicht aus, sondern warten bis die komplette Installation beendet ist und führen dann erst einen Neustart des Systems aus. In seltenen Fällen erzwingt das System einen Neustart, der nicht abgebrochen werden kann – hier sollte nach einem Neustart das Setup automatisch starten und weiterlaufen.
- Sollte die .NET-Framework 4.8 Runtime auf dem System nicht installiert sein, wird dies vom Setup erkannt und, da es sich um eine notwendige Voraussetzung handelt, die Software installiert. Diese Installation erfordert einen Reboot des Systems. Bitte bestätigen Sie den entsprechenden Dialog. Nach dem Reboot wird die Installation automatisch fortgesetzt.
- Warten Sie stets bis der Installationsprozess komplett beendet wurde - die gesamte Installation kann einige Zeit in Anspruch nehmen (abhängig von System, System-Konfiguration und gewählten Installationskomponenten). Bei umfangreichen Komponenten kann es bei der Installation zu etwas längeren Wartezeiten kommen, bei welchen die Oberfläche evtl. längere Zeit keinen Fortschritt bzw. Rückmeldung anzeigt – haben Sie hier bitte etwas Geduld.
- Während der Installation von Yutraffic® Office werden, je nach Konfiguration/Auswahl, weitere Programmpakete installiert ➔ dazu werden weitere externe Setuproutinen gestartet. Falls die Installation der externen Komponenten fehlschlägt, wird normalerweise eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt und die Möglichkeit zum Abbruch des Yutraffic® Office Setups gegeben.

4.2. Ausführen der Installation

Zur Installation folgen Sie nun bitte den Anweisungen/Hinweisen/Tooltips auf dem Bildschirm. Die folgende Abbildung zeigt beispielhaft die Oberfläche des aktuellen

Installationsprogramms. Indem Sie z.B. den Mauszeiger über die jeweiligen Bedienungselemente bewegen, erhalten Sie Hinweise zur Benutzung.



Bitte beachten: Es kann unter Umständen notwendig sein, das System nach der Installation neu zu starten, da eventuell Systemkomponenten installiert wurden. In diesem Fall wird ein entsprechender Hinweis angezeigt. Bitte speichern Sie all ihre Daten und beenden Sie alle Anwendungen. Starten Sie ihr System dann neu, bevor Sie die soeben installierte Software nutzen.

4.3. Optionen zur automatisierten Installation

Das Installationsprogramm bietet folgende Befehlszeilenoptionen:

- Silent Installation: Yutraffic.Office.Suite.Setup.exe /silent
- Silent Deinstallation: Yutraffic.Office.Suite.Setup.exe /uninstall /silent
- Setzen von Parametern für das Suite Setup, im Format <SCHLÜSSEL>=<WERT>; unterstützte Optionen:
  - **INSTALLTYPE=[SERVERLESS|CLIENTONLY]**
  - **INSTALLDIR=**<Wurzelverzeichnis für die Installation>
  - **ROOTLOGDIR=**<Pfad zum Yutraffic weiten „log“ Verzeichnis>
  - **ROOTTMPDIR=**<Pfad zum Yutraffic weiten „tmp“ Verzeichnis>

  - **MIGRATIONMODE=[0|1]** (migration mode only relevant for Office in Scala environments)
- Spracheinstellung: ***/*de** (Deutsch) oder ***/*en** (Englisch)

Beispiel:

Yutraffic.Office.Suite.Setup.exe /silent INSTALLTYPE=SERVERLESS INSTALLDIR="C:\Programme\MeinYutrafficOffice"

⇨ installiert Yutraffic Office silent/unbeaufsichtigt als Serverless Variante in das Zielverzeichnis "*C:\Programme\MeinYutrafficOffice*"

Bitte beachten:

Wenn Sie die Installation silent/unbeaufsichtigt ausführen möchten, stellen Sie sicher, dass diese mit entsprechenden Administrator Berechtigungen ausgeführt wird!

Für eine automatisierte/unbeaufsichtigte Installation sind entsprechende Kenntnisse des Windows Betriebssystems und der jeweiligen Tools und Einstellungen notwendig. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an Ihren Administrator!

Das Installationsprogramm unterstützt aktuell folgende Rückgabewerte:

⇨ **0**: Ausführung erfolgreich
⇨ **-10**: Fehler beim Parsen der Kommandozeile
⇨ **-15**: Abbruch durch Benutzer / Reboot anstehend
⇨ **-20**: Installationsmodus nicht unterstützt
⇨ **-50**: sonstige Ausnahmen
⇨ **-100**: Installation ist fehlgeschlagen und ein Rollback wurde ausgeführt

Details zur Installation finden Sie im Installations-Protokoll, dass normalerweise im **Temp** Verzeichnis des Benutzers abgelegt wird, z.B.:
C:\Benutzer\<Benutzername>\AppData\Local\Temp.

Der Dateiname der Protokolldatei hat das Format:
*Yutraffic®_Office_Suite_<version>_*_<Zeitstempel>.log.*

Abschließend werden die Protokolldateien normalerweise auch in das entsprechende Unterverzeichnis des Installationsverzeichnisses umkopiert: z.B.:
<InstallationsRoot>\log\~Sitraffic.Office.Logfiles\SuiteSetup\<Version>\<…>\…

4.4. Installation mit Abwärts-Migration

In diesem Kapitel geht es um die seltenen Fälle, in denen die neu installierte Version niedriger ist als die zuvor installierte Version. Es gilt sowohl für das Downgrade von Hauptversionen (z.B. Office 8.8 auf Office 8.7) als auch für das Downgrade von Updates (z.B. Office 8.7 Update #02 auf Office 8.7 Update #01).

Es werden die zwei folgenden Fälle unterschieden.

4.4.1. Serverless Installation

Im Falle einer „Serverless“ Installation ist darauf zu achten, dass die zuvor installierte Version vollständig deinstalliert wird. Dabei ist es besonders wichtig, dass die lokale Dateipersistenz entfernt wird. Details hierzu finden Sie in Kapitel 5. Sichern Sie Ihre Daten ggf. per *.SOP-Export.

4.4.2. Office-Client-Installation

Im Falle einer Office-Client-Installation ist auch ein TE-Server oder ein CoreSever in der Scala/Symphony-Umgebung beteiligt. Bitte wenden Sie sich an den Produkt-Support für Unterstützung.

5. Deinstallation/Verwaltung

Bitte beachten: Zur Ausführung der Deinstallation müssen Sie als Benutzer mit Administratorrechten am System angemeldet sein!

Zur Deinstallation nutzen Sie bitte die von Microsoft® Windows zur Verfügung gestellte Möglichkeit über die Einstellungen/Systemsteuerung → „Installierte Apps“.

- Wählen Sie hier „Ändern“, um das Setup-Paket im Wartungsmodus zu starten. Hier haben Sie die Möglichkeit einzelne Komponenten zu entfernen oder hinzuzufügen. Wählen Sie die gewünschte(n) Option(en) aus und klicken Sie auf „Ändern“.
- Wählen Sie hier „Deinstallieren“, um Yutraffic® Office zu entfernen.

Die Deinstallation kann einige Zeit in Anspruch nehmen, bitte haben Sie Geduld. Manche externen Anwendungen, die ebenfalls durch das Yutraffic® Office Setup deinstalliert werden, erwarten eventuell einen Neustart nach der Deinstallation.

Bitte beachten: Starten Sie das System **NICHT** neu, bevor der komplette Vorgang abgeschlossen ist und brechen Sie die Deinstallation nicht ab.

5.1. Löschen von Yutraffic® Office Datendateien

Für die Deinstallation von Yutraffic® Office gibt es drei Optionen. Sie bestimmen den Umfang des Deinstallationsvorgangs. Bitte beachten Sie auch den Hinweis bzgl. Downgrade Installation (siehe auch Kap. 4.4)!

Die folgende Abbildung zeigt die aktuelle Benutzeroberfläche für die Deinstallation:



5.1.1. Einfache Deinstallation

Bitte aktivieren Sie keines der beiden Kontrollkästchen für die einfache Deinstallation. Ihre lokalen Dateipersistenz- und Profileinstellungen sind auch nach dieser Art der Deinstallation noch verfügbar. Das ist die Standardoption.

5.1.2. Erweiterte Deinstallation

Bitte aktivieren Sie das erste Kontrollkästchen für die erweiterte Deinstallation. Wenn Sie mit einer lokalen Datenpersistenz arbeiten, beachten Sie bitte, dass diese entfernt wird. Auch Ihre Profileinstellungen, z. B. Compilerpfade oder TE/Core Server Einstellungen, werden entfernt.

Bitte beachten: Wählen Sie diese Option nur, wenn Sie sicher sind, dass Sie die lokale Datenpersistenz nicht mehr benötigen.

5.1.3. Vollständige Deinstallation

Bitte aktivieren Sie beide Kontrollkästchen für eine vollständige Deinstallation. Mit dieser Option wird die komplette Office-Installation entfernt. Dies kann auch andere Anwendungen wie Yutraffic® Scala/Symphony betreffen.

Bitte beachten: Bitte wählen Sie diese Option nur, wenn Sie sich über die Auswirkungen auf andere Anwendungen sicher sind.

5.2. Entfernen übriger Dateien nach Deinstallation

Nach einer Deinstallation können u. U. (temporäre, neu erzeugte) Dateien zurückbleiben, die nicht durch die automatische Deinstallationsroutine entfernt werden können. Diese können bei Bedarf manuell entfernt werden.

Bitte beachten: Teile davon können eventuell noch durch andere Applikationen genutzt werden – das Löschen dieser Dateien könnte dann die Funktion anderer Anwendungen beeinträchtigen!

Bitte beachten: Im Zweifel löschen Sie bitte KEINE Dateien Ihres Systems oder kontaktieren vorher Ihren Systemadministrator BEVOR Sie Dateien löschen.

Folgende Verzeichnisse (inkl.) und Dateien können normalerweise entfernen werden (hier wird das Standardinstallationsverzeichnis *<Disk:>\Sitraffic* verwendet – evtl. müssen Sie es durch das Installationsverzeichnis auf Ihrem System ersetzen):

<Disk:>\Sitraffic\Office

<Disk:>\Sitraffic\Common

<Disk:>\Sitraffic\Control [2)]

<Disk:>\Sitraffic\DokuServer

<Disk:>\Sitraffic\Kis [1)]

<Disk:>\Sitraffic\KSNet [1)]

<Disk:>\Sitraffic\OCIT [1)]

<Disk:>\Sitraffic\Support

<Disk:>\Sitraffic\WTT [1)]

1): **Achtung:** Diese Teile könnten evtl. durch andere Programme weiterhin verwendet werden, z.B. Yutraffic® CoreServer, Sitraffic® Control oder andere Software.

2): Falls Sie den Sitraffic® Control (Standalone) nachträglich (d.h. nach Yutraffic® Office installiert haben), dann sollten Sie das Verzeichnis nicht löschen, sondern zuerst Sitraffic® Control deinstallieren und es dann entfernen.

6. Dongle/Lizenzverwaltung

Zur Lizenzverwaltung/Feature-Freischaltung wird eine entsprechende Hardware-Dongle benötigt. Unterstützt wird der HASP-HL Dongle. Bei einer Erstinstallation der Software auf einem System mit gültigen Voraussetzungen haben Sie auch die Möglichkeit zuerst eine zeitlich- und funktions-eingeschränkte Demoversion von Yutraffic® Office zu nutzen, um die Anwendung zu evaluieren – in diesem Fall benötigen Sie keinen Dongle.

- Client: Der HASP-HL Dongle wird durch den Yutraffic® CoreServer verwaltet, d.h. der HASP-HL Dongle muss am entsprechenden (Server-) Rechner gesteckt werden, auf dem die Serveranwendung mit der Lizenzverwaltung läuft (im Standalone Fall ist das dann im Normalfall das jeweilige Notebook/System, auf dem die Software installiert wurde).

- Serverless: Der HASP-HL Dongle muss auf dem lokalen System gesteckt werden.

Bitte beachten: Nach der Installation des Sentinel License Managers (erfolgt automatisch mit der Yutraffic® Office Installation) ist dem internen Nutzer „admin“ standardmäßig kein Passwort zugewiesen. Da es sich hierbei um ein potenzielles Sicherheitsrisiko handelt, sollte unbedingt ein Passwort versorgt werden. Es ist keine Aktion mehr erforderlich, falls bereits ein Passwort vergeben wurde.

Der Aufruf des Konfigurationstools erfolgt über http://localhost:1947

- Die Sprache kann nach Bedarf eingestellt werden.
- Zur Vergabe des Passwortes das Konfigurationsmenü öffnen und folgende Einstellungen in den Grundeinstellungen vornehmen:
  - “Remote-Zugriff auf ACC zulassen” abwählen
  - “Remotezugriff auf Admin-API zulassen” abwählen
  - Den „Kennwortschutz“ für „Alle ACC-Seiten” auswählen und „Kennwort ändern“
  - Anweisungen befolgen, am Ende speichern und Passwort merken.

Falls es zu Problemen mit dem Dongle-Treiber kommt, kann der Treiber reinstalliert werden in dem das folgende Skript ausgeführt wird:
.\Sitraffic\Office\Support\Reinstall_HASP_Driver.cmd

7. Problembehebung

Sollten Sie in diesem Kapitel keine Lösung für ihr Problem finden, wenden Sie sich bei Fragen/Problemen bzgl. der Yutraffic® Office Anwendung bitte an den Online Help Desk für Yunex Mitarbeiter - oder kontaktieren Sie Ihren Yunex Ansprechpartner (für externe Anwender).

- via Kundenportal: customerportal.yunextraffic.com
- via Email: support-center@yunextraffic.com

7.1. Fehlende Registrierung von COM-Servern/OCX

Falls die Registrierung einzelner Komponenten/COM-Server/OCX-Dateien nicht mehr aktuell oder nicht funktionsfähig ist, können Sie diese nachregistrieren. Starten Sie dazu unter

.\Sitraffic\Office\Support das Skript *RepairFileRegistration.cmd*

Bitte beachten: Dieses Tool per Rechtsklick und Auswahl von „Als Administrator starten“ ausgeführt werden muss.

Es werden alle Registrierungseinträge wieder hergestellt. Dieses Problem kann diverse („P2“ / Planungs-) Spezialeditoren oder auch Programmteile des Sitraffic® Control betreffen und äußert sich meist darin, dass Spezialeditoren/Anwendungen nicht geöffnet werden können.

7.2. Supporttools

Diverse Support-Tools und Tools für den Dongle finden Sie unter

…\Sitraffic\Office\Support.

7.3. Umgebungsvariablen

Die einzelnen Programm-Komponenten benutzen diverse Umgebungsvariablen. Bitte prüfen Sie im Falle von Problemen, ob die gelisteten (System-) Umgebungsvariablen korrekt gesetzt sind:

S4-Start:
OFFICE_STARTER_HOME=<Installationsverzeichnis + Sitraffic.Office.Starter.exe>
z.B.:
OFFICE_STARTER_HOME=C:\Sitraffic\Office\Bin\Sitraffic.Office.Starter.exe

KSNet OCIT Route Verzeichnis:
OCIT_ROUTE1=<Pfad zu Verzeichnis/Datei OCIT\ocit_route1>
(z.B.: OCIT_ROUTE1=C:\Sitraffic\OCIT\ocit_route1)

PATH-Variable:
Die Pfadvariable „PATH“ sollte das BIN Verzeichnis unterhalb des Office Installationsverzeichnis enthalten, z.B.:
PATH=<weitere Pfade>;C:\Sitraffic\Office\Bin

Bitte beachten: Die „PATH“ Variable darf keine Einträge mit Anführungszeichen („<Pfad>“) enthalten.

Zur Änderung über die Microsoft® Windows Einstellungen die entsprechende Variable löschen und neu anlegen bzw. NUR ändern (z.B. bei PATH!) und den korrekten Wert eintragen – hierzu benötigen Sie Administratorrechte. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systemadministrator.

7.4. Windows Firewall

Beim erstmaligen Start des Rechners nach der Installation des Programms erscheint u. U. ein Sicherheitshinweis mit folgenden Informationen (sinngemäß):

Sicherheitshinweis

Der Windows-Firewall hat aus Sicherheitsgründen einige Funktionen dieses Programms geblockt.

Name: <Name des Editors/Programm>

. . .

Anschließend hat man folgende Optionen (sinngemäß):

- Sperrung des Programms aufheben
- Programm weiterhin sperren
- Programm weiterhin sperren, aber später erneut nachfragen

Jeder Programmteil, der einen Kommunikationsserver startet (also eine IP-Verbindung aufbaut), startet mit dieser Warnung, die folgendermaßen bestätigt werden muss:

→ **Sperrung des Programms aufheben**

Danach wird das Programm in die Ausnahmeliste des Firewall aufgenommen. Analoges kann auch für eine andere Firewall gelten. Bei Fragen zur Konfiguration wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator oder an den Hersteller der Firewall bzw. die zugehörige Dokumentation.

7.5. Ausnahmen für die Datenausführungsverhinderung

Auf Windows Clients kann es bei aktivierter Datenausführungsverhinderung (DEP) zu Problemen beim Aufruf von diversen Applikationen kommen. Diese

äußern sich z.B. in Programmabbrüchen bei Aufruf des Sitraffic® Controls. Dies kann System betreffen, bei welchen die Datenausführungsverhinderung aktiv ist.

Bitte beachten: Zur fehlerfreien Ausführung von Yutraffic® Office ist es daher notwendig einige Anwendungen von der Datenausführungsverhinderung auszunehmen.

Dies erfolgt standardmäßig bei der Installation, die notwendigen Änderungen können aber auch über das entsprechende Supporttool durchgeführt werden.

Unter …*Sitraffic**Office**Support* finden Sie dazu folgendes Skript *AddUpdateDeleteDEPEntry.cmd.*

Bitte beachten: Dieses Tool muss per Rechtsklick und Auswahl von „Als Administrator starten“ ausgeführt werden. Bitte führen Sie dieses Tool bei Bedarf nach der Installation von Yutraffic® Office aus!

7.6. Log-Dateien fehlgeschlagene Installation

Im Falle einer fehlgeschlagenen oder korrupten Installation von Yutraffic® Office, werden die Log-Dateien u.U. nicht in den regulären Ordner abgelegt. In der Folge sind keine Details einer fehlgeschlagenen Installation verfügbar. In einem solchen Fall prüfen Sie bitte den Windows-Temp Ordner auf die Log-Dateien der fehlgeschlagenen Installation:

C:\Benutzer\<Benutzername>\AppData\Local\Temp (Standard Windows Temp. Ordner).

Die regulären Log-Dateien der Applikation sind weiterhin unter *C:\Yutraffic* zu finden, unter der Annahme, dass *C:\Yutraffic* das Root-Verzeichnis der Installation ist.

7.7. Extern verknüpfte Tools lassen sich nicht starten

Wenn Sie ein extern verknüpftes Tool aus Yutraffic® Office verwenden (z. B. Sop6 Migrator), stellen Sie bitte sicher, dass die entsprechende ausführbare Datei des Tools ordnungsgemäß entsperrt ist, da Microsoft Windows® dazu neigt, alle aus dem Internet heruntergeladenen ausführbaren Dateien zu blockieren. Ist dies nicht der Fall, kann beim Starten eines solchen Tools aus Yutraffic® Office ein Fehler auftreten.

Um die ausführbare Datei zu entsperren, navigieren Sie bitte zum Speicherort dieser Datei.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ausführbare Datei, wählen Sie „Weitere Optionen anzeigen“ und dann „Eigenschaften“. Am unteren Rand des sich öffnenden Fensters.

Installationshandbuch
Yutraffic Office

Januar 2026

Kontaktieren Sie uns

Technischer Support

Yunex GmbH

Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
support-center@yunextraffic.com

© Yunex GmbH 2026

customerportal.yunextraffic.com

