



# Installationshandbuch

Yuttraffic **Office**

Revision 1 – Release  
September 2025

YUNEX  
TRAFFIC



# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Einführung .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Systemvoraussetzungen .....</b>	<b>4</b>
2.1.	Systemanforderungen .....	4
2.2.	Unterstützte Betriebssysteme .....	4
<b>3.</b>	<b>Vorbereitungen .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Installation.....</b>	<b>6</b>
4.1.	Vorbereitungen .....	6
4.1.1.	Installation von DVD/Speichermedium: .....	6
4.1.2.	Installation von einer Netzwerk-Freigabe: .....	6
4.1.3.	Hinweise zu den Installationsvarianten .....	6
4.2.	Ausführen der Installation .....	8
4.3.	Optionen zur automatisierten Installation .....	10
4.4.	Installation mit Abwärts-Migration .....	11
4.4.1.	Serverless Installation .....	11
4.4.2.	Office-Client-Installation .....	11
<b>5.</b>	<b>Deinstallation/Verwaltung .....</b>	<b>12</b>
5.1.	Löschen von Yutrafic® Office Datendateien .....	12
5.1.1.	Einfache Deinstallation .....	12
5.1.2.	Erweiterte Deinstallation .....	12
5.1.3.	Vollständige Deinstallation .....	13
5.2.	Entfernen übriger Dateien nach Deinstallation .....	14
<b>6.</b>	<b>Dongle/Lizenzverwaltung .....</b>	<b>15</b>
<b>7.</b>	<b>Problembehebung .....</b>	<b>16</b>
7.1.	Fehlende Registrierung von COM-Servern/OCX.....	16
7.2.	Supporttools .....	16
7.3.	Umgebungsvariablen .....	16
7.4.	Windows Firewall .....	17
7.5.	Fehlermeldung wegen fehlender MSI-Setup Pakete.....	18
7.6.	Ausnahmen für Datenausführungsverhinderung .....	18

# 1. Einführung

Das vorliegende Dokument unterstützt Sie bei der Installation von Yutrafic® Office und gibt Ihnen wichtige Hinweise und Informationen zu den einzelnen Installationsschritten sowie Hilfestellung bei diversen Problemen, die bei der Installation und/oder bei Verwendung der Anwendung auftreten könnten.

Für die Installation und Konfiguration der Software sind teilweise grundlegende Kenntnisse bei der Einrichtung bzw. Parametrierung von Betriebssystemkomponenten wie z.B. dem TCP/IP Protokoll, einer Firewall oder Kommunikationseinstellungen und ähnlichem notwendig.

Das vorliegende Dokument beschreibt

- welche Systemvoraussetzungen zur Verwendung/Installation von Yutrafic® Office gegeben sein müssen
- welche Vorbereitungen zur Installation von Yutrafic® Office zu treffen sind
- wie die Yutrafic® Office Software und die zugehörigen Komponenten zu installieren sind
- bekannte Probleme und (falls möglich) deren Behebung/Abhilfe

Bitte lesen Sie diese Installationsbeschreibung VOR der De-/Installation der Software genau durch und beachten Sie alle Hinweise, um mögliche Probleme zu vermeiden. Sollten Probleme während der De-/Installation auftreten, prüfen Sie bitte zuerst, ob dieses Dokument eine Lösungsmöglichkeit aufzeigt (-> Kapitel 7.), oder wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Systemadministrator.

## **Wichtige Hinweise:**

- Beachten Sie bitte auch die Installationsanleitung sonstiger relevanter Yutrafic® Komponenten bezüglich Anforderungen, Vorbereitung und Verwendung.
- Bitte prüfen Sie dieses Dokument stets vor der Installation einer neuen Version auf evtl. Korrekturen/Erweiterungen und/oder neue Informationen!
- Bitte prüfen Sie jeweils, bevor Sie eine Programmkomponente deinstallieren, ob in den entsprechenden Programmverzeichnissen noch Daten/Dateien vorhanden sind, die gesichert werden müssen.
- Beachten Sie bitte auch das Anwender Handbuch, welches der Anwendung beiliegt.
- Eventuell ist nach der Installation ein Neustart des Systems notwendig, bzw. kann dies bei einer unbeaufsichtigten/silent Installation u. U. auch automatisch erfolgen! Stellen Sie daher bitte vor der Installation auf jeden Fall sicher, dass alle Daten gespeichert und alle Anwendungen geschlossen sind!

## 2. Systemvoraussetzungen

Yutrafic® Office ist ein PC-Programm, das grundsätzlich auf Microsoft® Windows basierten PC-Systemen als auch auf vergleichbaren Notebooks lauffähig ist.

### 2.1. Systemanforderungen

- PC oder Notebook (x64 kompatibel)
- Rechner mit einer CPU nicht älter als 5 Jahre und mindestens 6 Kernen, z.B. Intel i5 gen 12 oder AMD Ryzen 5
- Freier Festplattenspeicher mindestens 60 GB (für Installation + Daten)
- Hauptspeicher: Minimum 16 GB (mit Performancedefiziten: 8 GB)
- Monitor mit Grafikauflösung von mindestens 1920x1080 Pixel
- Ein zulässiges, unterstütztes Betriebssystem (siehe oben)
- USB - Schnittstelle (z. B. für HASP-HL Dongle – für eine „Ohne Server“ Installation)
- optional: Drucker (empfohlen: Laserdrucker)

Der Auslagerungsspeicher sollte ausreichend dimensioniert sein, empfohlen wird die automatische Anpassung durch das Betriebssystem. Bei manueller Einstellung werden mindestens 4 GB empfohlen.

### 2.2. Unterstützte Betriebssysteme

Die Installation und der Betrieb der Yutrafic® Office Software wird nur unter folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- Microsoft® Windows Server 2019/2022 x64
- Microsoft® Windows 10/11 x64

Alle anderen Windows-Varianten und weitere Betriebssysteme werden **NICHT** unterstützt!

**Bitte beachten:** Für Installationen auf nicht unterstützten Betriebssystemen kann kein Support geleistet werden.

**Bitte beachten:** Zur Ausführung der Setups als Benutzer mit Administratorrechten am System angemeldet sein müssen! Eine Installation durch einen Benutzer ohne erweiterte Rechte ist NICHT möglich! Falls Sie nicht über diese Berechtigungen verfügen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

## 3. Vorbereitungen

Es wird empfohlen einen evtl. vorhandene Sitrafic® Control und Sitrafic® P2 vor der Yutrafic® Office Installation zu deinstallieren – siehe hierzu die entsprechende Beschreibung zum Sitrafic® Control/Control-S und/oder P2.

Yutrafic® Office liefert die benötigten Sitrafic® Control, P2, KSNet, KIS Komponenten mit. Eine nachträgliche Installation von Sitrafic® Control/P2 ist allerdings „auf eigene Verantwortung“ möglich und sollte auf jeden Fall in das gleiche *Root*-Verzeichnis wie Yutrafic® Office erfolgen (z.B.: *C:\Sitrafic*).

**Bitte beachten:** Sie können KEINEN Support für Probleme erhalten, die aufgrund von paralleler Installation von Yutrafic® Office und Sitrafic® Control/P2 auftreten!

Bevor Sie mit der Installation von Yutrafic® Office starten, sollten Sie zuerst die folgenden Punkte prüfen und gegebenenfalls wie beschrieben vorgehen. Sollten Sie sich nicht sicher sein, wie die einzelnen Schritte der De-/Installation durchzuführen sind, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator, der Sie bei der De-/Installation unterstützen kann.

- **Schließen Sie alle laufenden Anwendungen**, sollten sich u. U. Yutrafic® Anwendungen nicht beenden lassen, öffnen Sie bitte den Microsoft® Windows Taskmanager und versuchen Sie diese Anwendungen über diesen zu beenden; starten Sie zur Sicherheit in diesem Fall Ihr System neu!
- **Stellen Sie sicher, dass genügend temporärer Festplattenspeicher zur Installation vorhanden ist** (mindestens 8 GB). Beachten Sie, dass die komplett installierte Software selber bis zu 4 GB Speicherplatz belegt.

## 4. Installation

So installieren Sie die Yuttraffic® Office Software auf Ihrem System:

### 4.1. Vorbereitungen

#### 4.1.1. Installation von DVD/Speichermedium:

Starten Sie bitte die Datei *Yuttraffic.Office.Suite.Setup.exe*. Das Setup installiert die Software und die zugehörigen Tools - hierbei haben Sie die Möglichkeit die gewünschte Konfiguration (sowie optionale Komponenten) auszuwählen.

#### 4.1.2. Installation von einer Netzwerk-Freigabe:

Falls Sie die Yuttraffic® Office Software von einem Netzlaufwerk aus installieren möchten, ist es ratsam vorher **alle relevanten** Verzeichnisse (z.B. Office, CoreServer, BaseComponent – evtl. noch weitere... - fragen Sie hier bei Bedarf bitte Ihren Systemadministrator) mit den entsprechenden Installationsdateien auf ein lokales Verzeichnis zu kopieren (z.B.: C:\INSTALL\_OFFICE) und von dort die Installation zu starten. Andernfalls kann es während der Installation u. U. zu Problemen bzgl. UNC Namen oder zu langer Pfadnamen kommen.

#### 4.1.3. Hinweise zu den Installationsvarianten

##### 4.1.3.1. Lokale Nutzung („Serverless“)

Mit diese Variante wird nur der Yuttraffic® Office Anteil OHNE Yuttraffic® CoreServer/CoreServer Client installiert. Die Datenhaltung erfolgt lokal und wird von Yuttraffic® Office verwaltet.

##### 4.1.3.2. Yuttraffic® TE-Server/Scala Client

Bei Installation auf einem bestehenden Serversystem (z.B. Concert) ist die Installation der Yuttraffic® CoreServer Komponente usw. NICHT notwendig bzw. darf nicht ausgeführt werden, da u. U. dadurch sonst eine bereits bestehende Server Installation unbrauchbar werden könnte! Diese Option ist auch für Systeme gedacht, die auf einen zentralen Server zugreifen und die somit keine lokale Datenhaltung haben.

#### Unbeaufsichtigte Installation

Während einer unbeaufsichtigten/silent Installation, werden keine Dialoge und keine Abfragen angezeigt (Fehlermeldungen werden ggfs. angezeigt!). Bei der unbeaufsichtigten/silent Installation werden die Standardeinstellungen verwendet – der Benutzer hat in diesem Fall KEINE Möglichkeit, die Setup Parameter interaktiv (z.B. das Installationsverzeichnis) zu verändern, dies ist in diesem Fall nur über entsprechende Kommandozeilenparameter möglich!

## Aktualisierung einer bestehenden Installation

Falls neue Versionen der zu installierenden Anwendung als Setup vorliegen, können diese durch Aufruf des zugehörigen Setupprogramms normalerweise automatisch aktualisiert werden. Falls *nichts anderes angegeben ist*, muss die installierte Version vorher nicht entfernt werden, sondern kann durch die neue automatisch aktualisiert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie eine bestehende Version **NICHT** durch eine **ältere** Version ersetzt können. Die neuere Version muss in diesem Fall vorher manuell deinstalliert werden. Das Setup prüft bei Beginn, ob eine Installation bzw. ein Upgrade zulässig/möglich ist. Eventuell ist es notwendig bestimmte Dienste zu beenden und oder andere Komponenten zu deinstallieren, prüfen Sie dazu bitte die Dokumentation der weiteren Komponenten (z.B. Yutrafic® CoreServer usw.).

**Bitte beachten:** Der letzte Abschnitt bezieht sich nur auf die Installation von Updates. Wenn Sie eine neue Hauptversion von Yutrafic Office installieren möchten, müssen Sie die alte Version manuell deinstallieren, bevor Sie die neue Hauptversion installieren.

### Bitte beachten:

- Bitte unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht, um sicher zu stellen, dass alle benötigten Komponenten installiert werden. Falls während der Installation Meldungen angezeigt werden, die zum Neustart des Systems auffordern, führen Sie - falls möglich - den Neustart nicht aus, sondern warten Sie bis die komplette Installation beendet ist und führen dann erst einen Neustart des Systems aus. In seltenen Fällen erzwingt das System einen Neustart, der nicht abgebrochen werden kann – hier sollte nach einem Neustart das Setup automatisch starten und weiterlaufen.
- Sollte .NET framework 4.8 Runtime auf dem System nicht installiert sein, wird dies vom Setup erkannt und, da es sich um eine notwendige Voraussetzung handelt, die Software installiert. Diese Installation erfordert einen Reboot des Systems. Bitte bestätigen Sie den entsprechenden Dialog. Nach dem Reboot wird die Installation automatisch fortgesetzt.
- Warten Sie stets bis der Installationsprozess komplett beendet wurde - die gesamte Installation kann einige Zeit in Anspruch nehmen (abhängig von System, System-Konfiguration und gewählten Installationskomponenten). Bei umfangreichen Komponenten kann es bei der Installation zu etwas längeren Wartezeiten kommen, bei welchen die Oberfläche evtl. längere Zeit keinen Fortschritt bzw. Rückmeldung anzeigt – haben Sie hier bitte etwas Geduld.
- Während der Installation von Yutrafic® Office werden, je nach Konfiguration/Auswahl, weitere Programmpakete installiert → dazu werden weitere externe Setuproutinen gestartet. Falls die Installation der externen Komponenten fehlschlägt, wird normalerweise eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt und die Möglichkeit zum Abbruch des Yutrafic® Office Setups gegeben.

## 4.2. Ausführen der Installation

Zur Installation folgen Sie nun bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm. Die folgende Beschreibung zeigt eine beispielhafte Standardinstallation.

### (A) Setup-Sprache auswählen

Wählen Sie bitte zuerst die gewünschte Sprache, in der die Installation ausgeführt werden soll.

→ **Klicken Sie auf „Weiter >“**

### (B) Willkommen Dialog

Als nächstes wird der „Willkommen“ Dialog angezeigt.

- Bitte nehmen Sie die „WARNUNG“, die im Dialog angezeigt wird zur Kenntnis.
- Über diesen Dialog können Sie diese vorliegende Installationsbeschreibung anzeigen – klicken Sie auf den entsprechenden Knopf.

→ **Klicken Sie auf „Weiter >“**

### (C) Lizenzvereinbarung

Um fortfahren zu können lesen und akzeptieren Sie bitte die Bedingungen der Lizenzvereinbarung (bzw. brechen Sie das Setup ab, wenn Sie damit nicht einverstanden sein sollten). Um die Software zu installieren müssen Sie den Lizenzvereinbarungen zustimmen.

→ **Klicken Sie auf „Weiter >“**

### (D) Zielordner

Wählen Sie nun den gewünschten Ordner aus, in dem Sie Yutrafic Office installieren möchten. Bitte geben Sie hier nur das *Root*-Verzeichnis an, z.B. *C:\Sitrafic*, die Komponenten werden dann automatisch in die jeweiligen Unterverzeichnisse installiert.

Falls gewünscht, wählen und ändern Sie das Installationsverzeichnis (→ **Klicken Sie dazu auf „Ändern... >“** und wählen Sie das gewünschte Verzeichnis, z.B. *C:\Sitrafic*, im folgenden Dialog und klicken Sie dann auf „**OK**“).

**Bitte beachten:** Bitte wählen Sie nur Installationspfade **OHNE** Leerzeichen. Andernfalls könnten bei Ausführung einiger Anwendungen Fehler auftreten!

**Bitte beachten:** Es können nur lokale Laufwerke zur Installation ausgewählt werden.

Falls bereits eine Yutrafic® Software auf dem System installiert wurde, bzw. bei einer Upgradeinstallation kann der Zielpfad der Installation nicht geändert werden, da der vorkonfigurierte Pfad verwendet werden muss, um eine konsistente Installation verschiedener Yutrafic® Komponenten zu gewährleisten.

→ **Klicken Sie auf „Weiter >“**



## (E) Funktionen und Optionen

Im folgenden Dialog können Sie die gewünschte Setup-Konfiguration auswählen (siehe Abb.1).

- Lokale Nutzung („Serverless“) (lokal, ohne Serveranteil)
- Yutrafic® TE-Server/Scala Client (z.B. zur Installation auf einem Server System oder (Scala) Client)

→ **Klicken Sie auf „Installieren“**

## (F) Installation

Vor der eigentlichen Installation der Yutrafic® Office Anteile, werden je nach Konfiguration zusätzliche Setup Programme und weitere Applikationen ausgeführt.

Sollte z. B. die Installation des Yutrafic® TE-Server/Clients fehlschlagen oder ein sonstiger Fehler auftreten, prüfen Sie bitte eventuelle Fehlermeldungen. Sie müssen den TE-Server/Client ggfs. manuell nachinstallieren.

In diesem Fall wird empfohlen, das Yutrafic® Office Setup zu beenden, sie haben allerdings auch die Möglichkeit fortzufahren, um den Yutrafic® Office Client Anteil zu installieren. Falls Sie nun nicht abgebrochen haben, fährt die Installation fort.

Während der Installation wird der Fortschritt angezeigt, und eingeblendet, welches Paket gerade installiert wird.

## (G) Abschluss der Installation

Beenden Sie die Yutrafic® Office Installation durch Klick auf den Button „**Fertig stellen**“ im abschließenden Dialog.

→ **Die Installation ist abgeschlossen.**

**Bitte beachten:** Es kann unter Umständen notwendig sein, das System nach der Installation neu zu starten, da eventuell Systemkomponenten installiert wurden. In diesem Fall wird ein entsprechender Hinweis angezeigt. Bitte speichern Sie all ihre Daten und beenden Sie alle Anwendungen. Starten Sie ihr System dann neu, bevor Sie die soeben installierte Software nutzen.

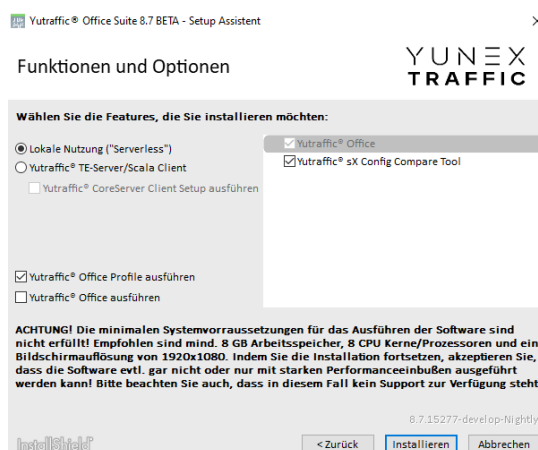


Abb.1.: Optionen zur Installation von Yutrafic Office.

## 4.3. Optionen zur automatisierten Installation

Die Office-setups bieten verschiedene Befehlszeilenoptionen:

RunOfficeProfileExe=<desired_execution_mode>	Runs Office profile executable at the end of installation	true, false	true	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe RunOfficeProfileExe=true
RunOfficeExe=<desired_execution_mode>	Runs Office at the end of installation	true, false	false	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe RunOfficeExe=true
RunCoreServerClientSetup=<desired_execution_mode>	Launches the Core server client setup during client Office installation	true, false	false	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe RunCoreServerClientSetup=true
RootTmpDir=<desired_path>	Sets the location for Sitrafic temporary files	Valid local absolute path	(from registry)	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe RootTmpDir=D:\SitraficData\tmp
RootLogDir=<desired_path>	Sets the location for Sitrafic logs	Valid local absolute path	(from registry)	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe RootLogDir=D:\SitraficData\log
RootDataDir=<desired_path>	Sets the location for Sitrafic data	Valid local absolute path	(from registry)	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe RootDataDir=D:\SitraficData\data
RootDatabaseDir=<desired_path>	Sets the location for Sitrafic database	Valid local absolute path	(from registry)	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe RootDatabaseDir=D:\SitraficData\database
MIGRATIONMODE=<desired_migration_mode>	Installs the Office in the migration mode (no icon / start menu entry)	0 -disabled, 1 - enabled	0	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe MIGRATIONMODE=1
ISInstallDir_RootFolder=<desired_path>	Sets the location for Office installation	Valid local absolute path	C:\Sitrafic\	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe ISInstallDir_RootFolder=D:\Sitrafic\
InstallType=<desired_office_installation_type>	Determines whether Office shall be installed as client or serverless	SERVERLESS, CLIENTONLY	SERVERLESS	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe InstallType=CLIENTONLY
/silent	Enables silent installation of Office	-	-	Sitrafic.Office.Suite.Setup.exe /silent

## 4.4. Installation mit Abwärts-Migration

In diesem Kapitel geht es um die seltenen Fälle, in denen die neu installierte Version niedriger ist als die zuvor installierte Version. Es gilt sowohl für das Downgrade von Hauptversionen (z.B. Office 8.7 auf Office 8.6) als auch für das Downgrade von Updates (Office 8.7 Update #02 auf Office 8.7 Update #01).

Es werden zwei Fälle unterschieden:

### 4.4.1. Serverless Installation

Im Falle einer serverlosen Installation ist darauf zu achten, dass die zuvor installierte Version vollständig deinstalliert wird. Dabei ist es besonders wichtig, dass die lokale Dateipersistenz entfernt wird. Details hierzu finden Sie in Kapitel 5. Sichern Sie Ihre Daten ggf. per \*.sop-Export.

### 4.4.2. Office-Client-Installation

Im Falle einer Office-Client-Installation ist auch ein TE-Server oder ein CoreSever in der Scala/Symphony-Umgebung beteiligt. Bitte wenden Sie sich an den Produkt-Support für Unterstützung.

## 5. Deinstallation/Verwaltung

Zur Ausführung der Deinstallation als Benutzer mit Administratorrechten am System angemeldet sein müssen!

Zur Deinstallation nutzen Sie bitte die von Microsoft® Windows zur Verfügung gestellte Möglichkeit über die Einstellungen/Systemsteuerung → „Installierte Apps“ , oder den Eintrag im Microsoft® Windows Start Menü „Yutrafic Office“ → Deinstallation / Verwaltung.

- Klicken Sie hier auf „Programm ändern“, um das Setup-Paket im Wartungsmodus zu starten. Hier haben Sie die Möglichkeit einzelne Komponenten zu entfernen oder hinzuzufügen. Wählen Sie die gewünschte(n) Option(en) aus und klicken Sie auf „Weiter >“. Folgen Sie dann den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Klicken Sie auf „Programm reparieren“, falls Probleme mit der Installation aufgetreten sind. Das Programm startet ohne weitere Nachfragen eine Reinstallation. Die zu installierenden Pakete ergeben sich dabei aus der bereits installierten Variante.
- Klicken Sie hier auf „Entfernen“, um Yutrafic® Office zu entfernen.

Die Deinstallation kann einige Zeit in Anspruch nehmen, bitte haben Sie Geduld.

Manche externen Anwendungen, die ebenfalls durch das Yutrafic® Office Setup deinstalliert werden, erwarten eventuell einen Neustart nach der Deinstallation.

**Bitte beachten:** Starten Sie das System NICHT neu, bevor der komplette Vorgang abgeschlossen ist.

### 5.1. Löschen von Yutrafic® Office Datendateien

Für die Deinstallation der Office-Anwendung gibt es drei Optionen. Sie bestimmen den Umfang des Deinstallationsvorgangs (siehe Abb.2).

#### 5.1.1. Einfache Deinstallation

Bitte aktivieren Sie keines der beiden Kontrollkästchen für die einfache Deinstallation. Ihre lokalen Dateipersistenz- und Profileinstellungen sind auch nach dieser Art der Deinstallation noch verfügbar.

#### 5.1.2. Erweiterte Deinstallation

Bitte aktivieren Sie das erste Kontrollkästchen für die erweiterte Deinstallation. Wenn Sie mit einer lokalen Datenpersistenz arbeiten, beachten Sie bitte, dass diese entfernt wird. Auch Ihre Profileinstellungen, z. B. Compilerpfade oder TE/Core-Server-Einstellungen, werden entfernt.



**Bitte beachten:** Wählen Sie diese Option nur, wenn Sie sicher sind, dass Sie die lokale Datenpersistenz nicht mehr benötigen.

### 5.1.3. Vollständige Deinstallation

Bitte aktivieren Sie beide Kontrollkästchen für eine vollständige Deinstallation. Mit dieser Option wird die komplette Office-Installation entfernt. Dies kann auch andere Anwendungen wie Yuttraffic Scala/Symphony betreffen.

**Bitte beachten:** Bitte wählen Sie diese Option nur, wenn Sie sich über die Auswirkungen auf andere Anwendungen sicher sind.



Abb.2.: Optionen zur Deinstallation von Yuttraffic Office

## 5.2. Entfernen übriger Dateien nach Deinstallation

Nach einer Deinstallation können u. U. (temporäre, neu erzeugte) Dateien zurückbleiben, die nicht durch die automatische Deinstallationsroutine entfernt werden können. Diese können bei Bedarf manuell entfernt werden.

**Bitte beachten:** Teile davon können eventuell noch durch andere Applikationen genutzt werden – das Löschen dieser Dateien könnte dann die Funktion anderer Anwendungen beeinträchtigen!

**Bitte beachten:** Im Zweifel löschen Sie bitte KEINE Dateien von Ihrem System oder kontaktieren vorher Ihren Systemadministrator.

Folgende Verzeichnisse (inkl.) und Dateien können normalerweise entfernen werden (hier wird das Standardinstallationsverzeichnis <Disk:>\Sitrafic\ verwendet – evtl. müssen Sie es durch das Installationsverzeichnis auf Ihrem System ersetzen):

- <Disk:>\Sitrafic\Office\
- <Disk:>\Sitrafic\Common\
- <Disk:>\Sitrafic\Control\ 2)
- <Disk:>\Sitrafic\DokuServer\
- <Disk:>\Sitrafic\Kis\ 1)
- <Disk:>\Sitrafic\KSNet\ 1)
- <Disk:>\Sitrafic\OCIT\ 1)
- <Disk:>\Sitrafic\Support\
- <Disk:>\Sitrafic\WTT\ 1)

**1): Achtung:** Diese Teile könnten evtl. durch andere Programme weiterhin verwendet werden, z.B. Yutrafic® CoreServer, Sitrafic® Control oder andere Software.

**2):** Falls Sie den Sitrafic® Control (Standalone) nachträglich (d.h. nach Yutrafic® Office installiert haben), dann sollten Sie das Verzeichnis nicht löschen, sondern zuerst Sitrafic® Control deinstallieren und es dann entfernen.

## 6. Dongle/Lizenzverwaltung

Zur Lizenzverwaltung/Featurefreischaltung wird eine entsprechende Hardware Dongle benötigt. Unterstützt wird der HASP-HL Dongle. Bei einer Erstinstallation der Software auf einem System mit gültigen Voraussetzungen haben Sie auch die Möglichkeit zuerst eine zeitlich- und funktions-eingeschränkte Demoversion von Yutrafic® Office zu nutzen, um die Anwendung zu evaluieren – in diesem Fall benötigen Sie keinen Dongle.

- Nur Client: Der HASP-HL Dongle wird durch den Yutrafic® CoreServer verwaltet, d.h. der HASP-HL Dongle muss am entsprechenden (Server-) Rechner gesteckt werden, auf dem die Serveranwendung mit der Lizenzverwaltung läuft (im Standalone Fall ist das dann im Normalfall das jeweilige Notebook/System, auf dem die Software installiert wurde).
- Ohne Server: Der HASP-HL Dongle muß auf dem lokalen System gesteckt werden.

**Bitte beachten:** Nach der Installation des Sentinel License Managers (erfolgt automatisch mit der Office-Installation) ist dem internen Nutzer „admin“ standardmäßig kein Passwort zugewiesen. Da es sich hierbei um ein potentes Sicherheitsrisiko handelt, sollte unbedingt ein Passwort versorgt werden. Es ist keine Aktion mehr erforderlich falls bereits ein Passwort vergeben wurde.

Der Aufruf des Konfigurationstools erfolgt über <http://localhost:1947>

- Die Sprache kann nach Bedarf eingestellt werden.
- Zur Vergabe des Passwortes das Konfigurationsmenü öffnen und folgende Einstellungen in den Grundeinstellungen vornehmen:
  - “Remote-Zugriff auf ACC zulassen” abwählen
  - “Remotezugriff auf Admin-API zulassen” abwählen
  - Den „Kennwortschutz“ für „Alle ACC-Seiten“ auswählen und „Kennwort ändern“
  - Anweisungen befolgen, am Ende speichern und Passwort merken.

Falls es zu Problemen mit dem Dongle-Treiber kommt, kann der Treiber reinstalliert werden in dem das folgende Skript ausgeführt wird:  
`.\Sitrafic\Office\Support\Reinstall_HASP_Driver.cmd`

**Bitte beachten:** Der WiBu Codemeter Dongle wird nicht mehr unterstützt.

## 7. Problembehebung

Sollten Sie in diesem Kapitel keine Lösung für ihr Problem finden, wenden Sie sich bei Fragen/Problemen bzgl. der Yutrafic Office Anwendung bitte an den Online Help Desk (OHD) für Yunex Mitarbeiter - oder kontaktieren Sie Ihren Yunex Ansprechpartner (für externe Anwender).

- via Kundenportal: [customerportal.yunextraffic.com](https://customerportal.yunextraffic.com)
- via mail: [support-center@yunextraffic.com](mailto:support-center@yunextraffic.com)

### 7.1. Fehlende Registrierung von COM-Servern/OCX

Falls die Registrierung einzelner Komponenten/COM-Server/OCX-Dateien nicht mehr aktuell oder nicht funktionsfähig ist, können Sie diese nachregistrieren. Starten Sie dazu unter

`.\Sitraffic\Office\Support` das Script `RepairFileRegistration.cmd`

**Bitte beachten:** Dieses Tool per Rechtsklick und Auswahl von „Als Administrator starten“ ausgeführt werden muss.

Es werden alle Registrierungseinträge wieder hergestellt. Dieses Problem kann diverse („P2“ / Planungs-) Spezialeditoren oder auch Programmteile des Sitrafic® Control betreffen und äußert sich meist darin, dass Spezialeditoren/Anwendungen nicht geöffnet werden können.

### 7.2. Supporttools

Die Supporttools finden Sie im Dateieexplorer unter `.\Sitraffic\Office\Support`.

### 7.3. Umgebungsvariablen

Die einzelnen Programm-Komponenten benutzen diverse Umgebungsvariablen. Bitte prüfen Sie im Falle von Problemen, ob die gelisteten (System-) Umgebungsvariablen korrekt gesetzt sind:

S4-Start:

`OFFICE_STARTER_HOME=<Installationsverzeichnis + Sitrafic.Office.Starter.exe>`

z.B.:

`OFFICE_STARTER_HOME=C:\Sitraffic\Office\Bin\Sitraffic.Office.Starter.exe`

KSNet OCIT Route Verzeichnis:

`OCIT_ROUTE1=<Pfad zu Verzeichnis/Datei OCIT\ocit_route1>`

(z.B.: `OCIT_ROUTE1=C:\Sitraffic\OCIT\ocit_route1`)



#### PATH Variable:

Die Pfadvariable „PATH“ sollte das BIN Verzeichnis unterhalb des Office Installationsverzeichnis enthalten, z.B.:

PATH=<weitere Pfade>;C:\Sitrafic\Office\Bin

**Bitte beachten:** Die „PATH“ Variable darf keine Einträge mit Anführungszeichen („<Pfad>“) enthalten.

Zur Änderung über die Microsoft® Windows Einstellungen die entsprechende Variable löschen und neu anlegen bzw. NUR ändern (z.B. bei PATH!) und den korrekten Wert eintragen – hierzu benötigen Sie Administratorrechte. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systemadministrator.

## 7.4. Windows Firewall

Beim erstmaligen Start des Rechners nach der Installation des Programms bekommt man u. U. einen Sicherheitshinweis mit folgenden Informationen (sinngemäß):

#### *Sicherheitshinweis*

*Der Windows-Firewall hat aus Sicherheitsgründen einige Funktionen dieses Programms geblockt.*

*Name: <Name des Editors/Programms>*

*...*

Anschließend hat man folgende Optionen (sinngemäß):

- Sperrung des Programms aufheben
- Programm weiterhin sperren
- Programm weiterhin sperren, aber später erneut nachfragen

Jeder Programmteil, der einen Kommunikationsserver startet (also eine IP-Verbindung aufbaut), startet mit dieser Warnung, die folgendermaßen bestätigt werden muss:

→ **Sperrung des Programms aufheben**

Danach wird das Programm in die Ausnahmeliste des Firewall aufgenommen. Siehe dazu auch den zugehörigen Microsoft® Knowledge Base Artikel 875353: <http://support.microsoft.com/kb/875353/de>.

Analoges kann auch für einen anderen Firewall gelten. Bei Fragen zur Konfiguration wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator oder an den Hersteller des Firewall bzw. die zugehörige Dokumentation.

## 7.5. Fehlermeldung wegen fehlender MSI-Setuppakete

Wenn Sie mit serverbasierten Profilen arbeiten, und Sie die Software bereits auf einem System installiert haben und dann das Setup auf einem anderen Rechner unter gleicher Kennung installieren möchten, können u. U. Fehlermeldungen bzgl. fehlender MSI-Pakete auftreten (z.B. BDE\_ENT.MSI). Es wird dann ein Dateiauswahldialog zur Auswahl des fehlenden Paketes angezeigt. Bitte navigieren Sie dann zum Temp-Verzeichnis und suchen dort bzw. in den dort vorhandenen Unterverzeichnissen nach der „fehlenden“ Datei und wählen diese aus, bestätigen Sie den Dialog dann mit „OK“. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

## 7.6. Ausnahmen für Datenausführungsverhinderung

Auf Windows Clients kann es bei aktivierter Datenausführungsverhinderung (DEP) zu Problemen beim Aufruf von diversen Applikationen kommen. Diese äußern sich z.B. in Programmabbrüchen bei Aufruf des Sitrafic® Controls. Dies kann u. U. auch nicht Yunex System betreffen, bei welchen die Datenausführungsverhinderung aktiv ist.

**Bitte beachten:** Zur fehlerfreien Ausführung von Yutrafic® Office ist es daher notwendig einige Anwendungen von der Datenausführungsverhinderung auszunehmen.

Dies erfolgt standardmäßig bei der Installation, die notwendigen Änderungen können aber auch über das entsprechende Supporttool durchgeführt werden.

Unter *.\Sitrafic\Office\Support* finden Sie dazu folgendes Script *AddUpdateDeleteDEPEntry.cmd*.

**Bitte beachten:** Dieses Tool muss per Rechtsklick und Auswahl von „Als Administrator starten“ ausgeführt werden. Bitte führen Sie dieses Tool bei Bedarf nach der Installation von Yutrafic® Office aus!





**Kontaktieren Sie uns**

**Technischer Support**

Yunex GmbH

Otto-Hahn-Ring 6  
81739 München

[support-center@yunextraffic.com](mailto:support-center@yunextraffic.com)

© Yunex GmbH 2025

[customerportal.yunextraffic.com](https://customerportal.yunextraffic.com)

